

# TenderPulse

## Comprehensive Company User Guide

دليل المستخدم الشامل للشركات

### About This Guide / حول هذا الدليل

**English:** This guide provides a comprehensive overview of the TenderPulse platform for registered companies. It covers everything from initial account setup and verification to discovering tenders, setting up alerts, and managing your team.

**العربية:** يوفر هذا الدليل نظرة شاملة على منصة TenderPulse للشركات المسجلة. يغطي كل شيء بدءاً من إعداد الحساب الأولي والتحقق وصولاً إلى اكتشاف المناقصات، وإعداد التنبيهات، وإدارة فريقك.

## 1 1. Introduction | مقدمة

**English:** TenderPulse is a centralized platform designed to solve the fragmentation of tender opportunities in Syria. By aggregating, normalizing, and deduplicating tenders from donor portals, agency websites, PDFs, and newsletters, we ensure you spend less time searching and more time bidding. Our platform delivers high relevance, reduced noise, and alerts in minutes.

**العربية:** تندر بلس (TenderPulse) هي منصة مركزية مصممة لحل مشكلة تشتت فرص المناقصات في سوريا. من خلال جمع وتوحيد وإزالة التكرار من المناقصات من بوابات المانحين ومواقع الوكالات وملفات PDF والنشرات الإخبارية، نضمن لك قضاء وقت أقل في البحث ووقت أطول في تقديم العطاءات. توفر منصتنا دقة عالية، وتقليل للجهد الضائع، وتنبيهات في غضون دقائق.

## 2 2. Account Setup & Verification | إعداد الحساب والتحقق

**English:** To ensure compliance and maintain a trusted ecosystem, companies must complete a verification process (KYB) to unlock premium features and paid plans.

- **Registration & Login:** Access the platform via `/auth/login`. New users can create an account at `/auth/register`.
- **Security:** We strongly recommend enabling Multi-Factor Authentication (MFA) at `/auth/mfa`.
- **Company Verification (KYB):** Navigate to `/app/company/verification` to start the verification wizard.
- **Document Vault:** Upload your official company registration documents to `/app/company/documents`. Our administrators review submissions with a median turnaround of under 2 business days.

**العربية:** لضمان الامتثال والحفاظ على بيئة موثوقة، يجب على الشركات إكمال عملية التحقق (KYB) لفتح الميزات المتقدمة والخطط المدفوعة.

- **التسجيل وتسجيل الدخول:** قم بالدخول إلى المنصة عبر `auth/login/`. يمكن للمستخدمين الجدد إنشاء حساب في `auth/register/`.

- **الأمان:** نوصي بشدة بتمكين المصادقة متعددة العوامل (MFA) في [auth/mfa/](#).
- **التحقق من الشركة (KYB):** انتقل إلى [app/company/verification/](#) لبدء معالج التحقق.
- **مخزن المستندات:** قم برفع مستندات تسجيل شركتك الرسمية في [app/company/documents/](#). يقوم المشرفون لدينا بمراجعة الطلبات بمتوسط وقت استجابة يقل عن يومي عمل.

### 3. Discovering Tenders | اكتشاف المناقصات

**English:** The core of TenderPulse is our intelligent tender feed, which automatically categorizes opportunities.

- **Tender Feed:** Visit [/app/tenders](#) to view the main dashboard. You can filter the normalized data by sector, location (governorate), and tender type.
- **Tender Details:** Click on any specific opportunity to access its detailed view at [/app/tenders/\[id\]](#). This page includes the full criteria and direct links to the original source.
- **Saved Lists:** Organize the tenders you are interested in tracking by creating custom lists at [/app/lists](#).

**العربية:** جوهر TenderPulse هو القائمة الذكية للمناقصات، والتي تقوم بتصنيف الفرص تلقائياً.

- **قائمة المناقصات:** قم بزيارة [app/tenders/](#) لعرض لوحة التحكم الرئيسية. يمكنك تصفية البيانات حسب القطاع والموقع (المحافظة) ونوع المناقصة.
- **تفاصيل المناقصة:** انقر على أي فرصة للوصول إلى العرض التفصيلي في [/app/tenders/\[id/\]](#). تتضمن هذه الصفحة المعايير الكاملة والروابط المباشرة للمصدر الأصلي.
- **القوائم المحفوظة:** قم بتنظيم المناقصات التي تهتم بمتابعتها عن طريق إنشاء قوائم مخصصة في [app/lists/](#).

### 4. Alerts & Saved Searches | التنبيهات وعمليات البحث

**English:** Stop manually checking websites. TenderPulse automates discovery with customizable notifications.

- **Configuration:** Navigate to [/app/alerts](#) to define your saved searches using specific keywords and filters.
- **Instant Alerts:** Receive an email within 10 minutes (p95 SLA) of a relevant tender being published.
- **Daily Digests:** Alternatively, opt for a single daily summary email of all matching opportunities.

**العربية:** توقف عن التحقق اليدوي من المواقع. يقوم TenderPulse بأتمتة الاكتشاف من خلال إشعارات قابلة للتخصيص.

- **التكوين:** انتقل إلى [app/alerts/](#) لتحديد عمليات البحث المحفوظة باستخدام كلمات مفتاحية وفلاتر محددة.
- **تنبيهات فورية:** احصل على بريد إلكتروني خلال 10 دقائق من نشر مناقصة ذات صلة.
- **ملخصات يومية:** كبديل، يمكنك اختيار تلقي بريد إلكتروني يومي واحد يلخص جميع الفرص المطابقة.

## 5 إدارة الفريق والاشتراكات | 5. Team & Subscription Management

**English:** TenderPulse provides a collaborative workspace for your entire company.

- **Company Profile:** Update your organization's general information at </app/company>.
- **Team Roles:** Add colleagues and assign role-based access controls (RBAC) at </app/team>.
- **Billing & Invoices:** Upgrade your plan (e.g., from Free to Pro) and download past invoices at </app/billing>.
- **Support Tickets:** If you encounter any issues, create a support ticket directly from </app/support>. You can also browse our public knowledge base at </help>.

**العربية:** يوفر TenderPulse مساحة عمل تعاونية لشركتك بأكملها.

- **ملف الشركة:** قم بتحديث المعلومات العامة لمؤسستك في [.app/company/](/app/company)
- **أدوار الفريق:** أضف الزملاء وقم بتعيين صلاحيات الوصول المبنية على الأدوار في [.app/team/](/app/team)
- **الفواتير:** قم بترقية خطتك (مثلاً من مجانية إلى Pro) وقم بتنزيل الفواتير السابقة في [.app/billing/](/app/billing)
- **تذاكر الدعم:** إذا واجهت أي مشاكل، قم بإنشاء تذكرة دعم مباشرة من [.app/support/](/app/support). يمكنك أيضاً تصفح قاعدة المعرفة العامة في [.help/](/help)

---

### TenderPulse

[Terms of Service](#) | [Privacy Policy](#) | [Contact Us](#)

شروط الخدمة | سياسة الخصوصية | اتصل بنا